

---

# LA PERTINENCIA DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR EN UN MUNDO EN MUTACION<sup>1</sup>

---

*Hebe Vessuri*

---

## **Introducción**

En un entorno social y natural en rápida evolución, la educación superior (ES) ha sido llamada a desempeñar un papel diverso y complejo en el desarrollo. Se supone que la *pertinencia*, junto a la calidad, la gestión, la financiación y la cooperación internacional, será uno de los factores clave en el siglo XXI. En general, en las conferencias regionales celebradas en La Habana, Dakar, Tokio y Palermo para preparar la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, el término “pertinencia” ha sido utilizado para referirse a la coincidencia entre lo que las instituciones de ES hacen y lo que la sociedad espera de ellas. Se refiere especialmente al papel y el lugar de la ES en la sociedad, pero también comprende el acceso y la participación, la enseñanza y el aprendizaje, la función de la universidad como centro de investigación, la responsabilidad de la ES con otros sectores de la sociedad, el mundo laboral y la función de servicio de la ES en la comunidad. No menos importante es la participación de la ES en la búsqueda de soluciones a los problemas humanos urgentes, como la población, el medio ambiente, la paz y el entendimiento internacional, la democracia y los derechos humanos. Otra manera de considerar la pertinencia consiste en centrarse en los servicios especí-

---

*Versión original: inglés*

*Hebe Vessuri (Venezuela)*

Antropóloga. Licenciada en literatura y doctora en filosofía por la Universidad de Oxford. Investigadora en el Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas, donde dirige el Departamento Estudio de la Ciencia. Ha trabajado como profesora e investigadora en universidades de Argentina, Brasil, Canadá y Venezuela, y tiene experiencia como consultora para diversos organismos nacionales, regionales e internacionales. Entre sus campos de interés destaca la sociología, la historia de la ciencia en América Latina en el siglo XX, las políticas científicas y la teoría antropológica. Es miembro de ocho comités editoriales de revistas especializadas internacionales y ha publicado más de cien artículos.

ficos que imparte la ES y evaluar el tipo y alcance de estos servicios, cómo son impartidos y cómo los valoran los "clientes".

En el contexto competitivo de un mundo cada vez más orientado al mercado, los actores con intereses diversos se integrarán en el juego y, de esta manera, la dimensión de la pertinencia se transforma en un campo de fuerza con valores, filosofías e intereses instrumentales conflictivos que apuntan en diferentes direcciones. Algunos de los problemas señalados en las reuniones consultivas y de expertos se deben a la incapacidad de la ES y de la formación para adaptarse a un mundo en mutación con nuevas necesidades y demandas sociales, y a un compromiso insuficiente por parte de los gobiernos, especialmente en los países en desarrollo, para apoyar el potencial de la I + D interna. Es esencial garantizar que la dinámica de renovación ya iniciada en numerosos países e instituciones se generalice entre aquellos que aún no han comenzado y se consolide mediante la colaboración de todas las partes interesadas. El acceso a la ES y a la amplia gama de servicios que ésta puede aportar a la sociedad es un componente esencial de cualquier programa de desarrollo sostenible, que requiere conocimientos humanos y competencias profesionales superiores.

## Los factores principales

### EL PAPEL DE LOS GOBIERNOS EN LA EDUCACION SUPERIOR

La pertinencia tácita y de autorreferencia de la ES está siendo renegociada en todo el mundo. Dentro de este marco común, las diferencias contextuales son fuertes, y mientras en los países altamente industrializados se mitigan los rasgos más notorios de la transformación actual, en los menos desarrollados se agudizan.

### EL CRECIMIENTO DEMOGRAFICO Y LA EDUCACION DE LA POBLACION

Las proyecciones demográficas indican que la población mundial seguirá aumentando para pasar de los 5.500 millones actuales a una cifra situada entre los 11.000 y los 14.000 millones a finales del próximo siglo. Las proyecciones de UNESCO para las matrículas arrojan un aumento mundial para pasar de 65 millones de alumnos en 1991 a 79 millones el año 2000, 97 millones en el 2015 y 100 millones en el 2025. Las instituciones de la ES tendrán que incorporar en sus programas los conceptos y principios de educación de la población, puesto que numerosos licenciados se convertirán en administradores, planificadores y responsables de la toma de decisiones que deberán entender la interrelación dinámica existente entre la población, el medio ambiente, los recursos naturales y el desarrollo socioeconómico.

### GLOBALIZACION, REGIONALIZACION Y SUBREGIONALIZACION

Se puede pensar en las nuevas tendencias en términos de universidades constituidas como mercados del conocimiento, mercados globales para los alumnos, movilidad de alumnos internacionales y de facultades, reconocimiento de diplomas inter-

nacionales, disponibilidad de programas a través de Internet y desarrollo de alianzas estratégicas entre instituciones que surgen como proveedores globales. Sin embargo, todos los cambios de carácter internacional no son positivos, y las instituciones de ES en los países más débiles corren el riesgo de seguir perdiendo pertinencia a menos que se establezcan estrategias adecuadas de ES y de cooperación. Al mismo tiempo, las instituciones de ES tienen que realizar una contribución clave tanto en los objetivos subregionales como regionales en contextos donde el papel de estas instituciones como protagonistas del desarrollo económico regional o como agentes de desarrollo urbano está ampliándose rápidamente.

### EL RAPIDO PROGRESO CIENTIFICO

Se suele aceptar que la investigación es un elemento esencial en la función de la ES, puesto que es evidente que ningún sistema de ES puede llevar a cabo su tarea y constituir un cambio viable para la sociedad a menos que una parte de su personal docente y de sus unidades organizativas se dediquen a la investigación. El conocimiento científico está cambiando muy rápidamente a medida que sus tecnologías de la comunicación facilitan el intercambio de información entre los científicos. El mercado de la investigación será aún más competitivo. Las empresas basadas en la producción científica, que siempre han tenido sus propios laboratorios de investigación, así como las organizaciones de salud y bienestar, se están volviendo progresivamente más complejas en el plano de la investigación básica (suelen tener más recursos que muchas universidades y ofrecen mejores salarios y condiciones de trabajo a los investigadores). Es probable que lleguen a representar una competencia cada vez más fuerte para las instituciones de ES. Éstas podrían tener que decidir si se retiran de la competencia con los laboratorios industriales en fases específicas del ciclo de vida del producto (investigación, desarrollo, evaluación, producción, etc.). También pueden decidir concentrarse en nichos particulares de actividad dentro del ciclo en áreas científicas específicas o en productos embrionarios; o incluso pueden decidir participar con las empresas, mediante acuerdos, en objetivos comunes, desde la investigación fundamental hasta la producción con capitales conjuntos. Al mismo tiempo, se reconoce que la I + D está distribuida desigualmente a nivel mundial y fuertemente concentrada en los países más desarrollados.

### EL ACCESO Y LA PARTICIPACION

Los altos y sostenidos niveles de demanda de ES debido al aumento, en algunos países, de las tasas de participación de los que abandonan la escuela, al mayor acceso de grupos hasta ahora marginados, a la aceptación generalizada de la formación permanente y el reciclaje profesional, a las oportunidades profesionales, etc., además de la frecuente falta de correspondencia entre la oferta y la demanda de personal altamente cualificado, significa que los métodos y contenidos de la ES tienen que cambiar e integrar las tendencias e influencias actuales si se quiere satisfacer las nece-

sidades de la sociedad y estar a la altura de las realidades sociales. Aunque en términos absolutos también ha habido un espectacular desarrollo en los países menos desarrollados, los jóvenes de esos países tienen 17 veces menos posibilidades de continuar sus estudios superiores que los jóvenes de los países industrialmente desarrollados. La privatización de la ES se globaliza y no respeta fronteras, y las instituciones en distintos lugares geográficos alcanzan acuerdos para competir por los mercados de alumnos. El acceso público al conocimiento, incluso a través de las fronteras internacionales, está cada vez más circunscrito a los mercados privados.

#### EL AUMENTO DE LA SENSIBILIDAD CULTURAL Y LAS PRESIONES PARA LA DEMOCRACIA Y LA PAZ

En este campo se observa bastante ambigüedad, imprecisión y retórica. A pesar de que la mayoría de las instituciones de ES, o al menos las universidades, comparten un conjunto de valores universales (la búsqueda a través del análisis, la verdad, la excelencia y la autocrítica; un espacio de discusión y diversidad en un marco común; autonomía y libertad individual; un comportamiento económico racional; coexistencia pacífica y sinergia; libertad y democracia; respeto por los derechos humanos; soberanía de la ley y de las consideraciones éticas; ecumenismo interconfesional), los problemas de identidad nacional o étnica siguen siendo relevantes. Incluso se perciben ciertas formas de colaboración internacional como una amenaza, sobre todo cuando "internacionalización" implica "proselitismo" de ciertas imágenes culturales o la dominación de algún sistema de valores a expensas de otros.

#### LA NECESIDAD DE BUSCAR DIVERSAS CLIENTELAS Y LAS CAMBIANTES NECESIDADES DEL MUNDO LABORAL

Al mismo tiempo que la ES evoluciona hacia un sistema de matrícula masiva debido a la presión de las economías que se vuelven cada vez más intensivas en conocimientos, surge el problema del empleo y de la capacidad para emplear a los graduados. Esta situación plantea interrogantes acerca de los beneficios de la educación terciaria, del valor de los currículos y de la experiencia de aprendizaje, así como el nivel desigual de logros después de licenciarse. Se está redefiniendo radicalmente el mundo del trabajo y una gran parte del conocimiento específico que los alumnos adquieren durante su formación inicial se volverá rápidamente obsoleto. Las asociaciones constantes e interactivas con el sector productivo son esenciales y deben integrarse en el objetivo y las actividades generales de las instituciones de ES. El mundo de la elaboración de políticas para la ES (anteriormente privilegio de los ministerios de educación) se ha visto invadido por ministerios relacionados con la ciencia, el desarrollo económico e industrial, el comercio, etc., que trabajan básicamente con la información y las comunicaciones en una sociedad basada en el conocimiento, mientras se pretende construir economías sostenibles y una internacionalización concomitante con el crecimiento regional.

#### NUEVOS METODOS DIDACTICOS FRUTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS

Los cambios acelerados que ha traído consigo la revolución digital han influido en todos los estratos de la sociedad. En el campo de la educación, hemos comenzado a observar que los libros de texto ya no pueden mantenerse al día a causa de la producción creciente de información. Es necesario contar con formas más ricas de transferencia de conocimientos que faciliten el aprendizaje de información compleja. Existe un amplio consenso sobre el hecho de que los empleos en la era de la información requieren una educación permanente, y se afirma la idea de que un diploma no es tan importante como la educación permanente y la capacidad de aprender constantemente. Los alumnos pueden aprender a resolver problemas y a encontrar respuestas mediante un mayor acceso a las bases de datos informáticas y a otras fuentes de información, gracias a una mejor gestión institucional, a una enseñanza basada en las competencias y a la aplicación práctica de aptitudes pedagógicas y tecnológicas superiores.

#### LAS LIMITACIONES DE LA FINANCIACION

Los países en desarrollo se enfrentan a graves problemas debido a la incapacidad de satisfacer las demandas de la expansión con los recursos públicos. El gasto medio por alumno de ES, en términos absolutos, es diez veces menor que en los países desarrollados. Pero incluso los países desarrollados están experimentando grandes dificultades para elaborar estrategias ante el rápido aumento de las matrículas. En muchos casos, el resultado de la disminución del nivel ha sido el empeoramiento de los coeficientes de personal-alumnos y de la carga de trabajo del personal, lo cual deteriora las condiciones de trabajo y los servicios estudiantiles, así como la incapacidad de mantener una infraestructura a niveles anteriores. En numerosos países, la renuncia del Estado a otorgar una serie de servicios sociales ha tenido como consecuencia una mayor desigualdad y pobreza. Es probable que en respuesta a la menor capacidad de los gobiernos en casi todo el mundo para ampliar la ES, se tendrá que redefinir el papel del Estado y la universidad, incluyendo un cambio hacia una mayor autonomía y autodeterminación institucional. La mayoría de los países pretenden elaborar políticas económicas orientadas al mercado, con las correspondientes estructuras políticas y las instituciones que las fomenten y apoyen.

#### LA REORGANIZACION DE LOS SISTEMAS Y LA DIVERSIFICACION DE LAS ESTRUCTURAS

Ya hay numerosos cambios institucionales en la ES como para enfrentarse a tales presiones. La presión de los factores internos (como los cambios en las disciplinas académicas y los nuevos métodos didácticos que nacen de la aplicación de nuevas tecnologías), y los externos (como la necesidad de buscar una clientela más diversa y las necesidades cambiantes del mercado laboral, lo cual fomenta el desarrollo de programas de formación permanente) han producido una diversificación en la estructura de los progra-

mas y los métodos didácticos. Destacan el desarrollo de nuevas formas de instituciones no universitarias, la creación y rápido desarrollo de la educación a distancia, la creación de sedes de universidades extranjeras y acuerdos de hermanamiento. El desarrollo de los programas educativos a distancia y de las universidades abiertas ha sido notable. Las asociaciones regionales y subregionales están desempeñando un papel cada vez más importante en los intercambios y la cooperación.

## Desafíos para mejorar la pertinencia

### EL PAPEL DEL GOBIERNO

Es evidente que los gobiernos tienen la capacidad de facilitar los esfuerzos de las universidades para resolver sus dificultades o, por el contrario, crear problemas de “infraestructura” o de procedimientos que frustran el ímpetu creativo. Los acuerdos constructivos entre los gobiernos y las direcciones de las universidades son un elemento crítico en el proceso de transformación de la ES. Estas asociaciones deben fundarse en el respeto a la libertad académica y la autonomía institucional, lo que distingue a las instituciones de la ES de las instituciones educativas de otros niveles.

### EL IMPACTO DE LA EDUCACION SUPERIOR EN EL DESARROLLO

Según numerosos dirigentes políticos, el desarrollo de los recursos humanos constituye la clave para el futuro de la ES, especialmente para producir una fuerza laboral técnica, científica, industrial, administrativa y empresarial en expansión que sea flexible, productiva, disciplinada y competente. En la mayoría de los países desarrollados, la denominada “cadena de innovación” no está tan desarrollada como podría. Tal vez la industria nacional no apoya o es incapaz de apoyar o trabajar con las universidades, ya sea porque está dominada por empresas multinacionales que utilizan las universidades de Estados Unidos o de Europa para sus necesidades de investigación, o porque está constituida por empresas pequeñas y medianas cuyas demandas de investigación son modestas y rara vez abarcan la investigación fundamental o estratégica. El desafío para la ES es elaborar enlaces en la cadena de innovación para crear un espíritu empresarial en los licenciados que les permita convertirse en empresarios y creadores de estos enlaces.

En relación con las consecuencias del alto nivel esperado de demanda sistemática de ES, la experiencia negativa del pasado de muchos países nos dice que se debe garantizar que la ampliación del acceso no implique un deterioro de las normas de calidad. Por lo tanto, es imperativo incorporar desde el principio la filosofía y los instrumentos que garanticen dicha calidad. Esto requiere un cambio de paradigma importante en la filosofía del aprendizaje: financiar la ampliación aumentando, no disminuyendo, los recursos per cápita a través de la introducción de una estructura de matrículas o préstamos; y la financiación del desarrollo de la educación a jornada parcial mediante la amplia participación del sector industrial en la educación cooperativa y en el lugar de trabajo.

### CORREGIR LOS DESEQUILIBRIOS REGIONALES Y RURALES/URBANOS

Se reconoce ampliamente que la universidad es un protagonista importante en las regiones nacionales, que a su vez se perciben como importantes influencias futuras en las universidades. Además de los mutuos beneficios potenciales, se señala con claridad la importancia de esta sinergia. Las universidades tienen un importante papel que desempeñar en el desarrollo económico regional, o en su regeneración mediante la transferencia de tecnologías, el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas, la educación permanente y cooperativa y la investigación aplicada a partir de contratos; como agentes de desarrollo urbano; como servicios generadores de empleo local y como suministradores y promotores culturales. La naturaleza de las regiones específicas varía en términos de la tasa de crecimiento y la riqueza y, por lo tanto, la función más apropiada que puede cumplir la ES en relación con la sofisticación y las necesidades de una región específica serán diferentes. Es deseable que los programas nacionales de educación se propongan diversificarse haciendo mayor hincapié en la regionalización de disciplinas específicas.

### DIVERSIFICACION INSTITUCIONAL

Es necesario diversificar las instituciones de ES, no sólo para satisfacer las necesidades del mercado sino también para garantizar la disponibilidad de una gama más amplia de conocimientos y capacidades que todos los países necesitan para abordar el siglo XXI. Esta diversificación dependerá en gran medida del establecimiento, creación y reforzamiento de centros regionales de excelencia que proveerán las capacidades necesarias y constituirán la base de una reforma total del sector de la ES y que contribuirán eficazmente a las prioridades del desarrollo nacional y regional. El personal académico es la clave para la transformación y la diversificación efectiva de la ES. Son ellos quienes definen lo que sucede en las aulas y en los seminarios. Ellos diseñan y ejecutan las reformas curriculares, y contribuyen a definir y ejecutar los programas de investigación.

### IDENTIDADES CULTURALES Y GLOBALIZACION

Mientras que la internacionalización pretende superar las barreras del aislamiento, los prejuicios y la estrechez de miras, la tarea de la educación consiste en abatir los muros que perpetúan las identidades separadas, y en crear un terreno de comprensión y de empatía sin renunciar a las diferencias culturales. A pesar de que la universidad se encuentra en primera línea de las políticas nacionales que fomentan una conciencia de las culturas y lenguas específicas, uno de los desafíos educativos para la nueva era consiste en conciliar la comprensión de los intereses nacionales con una dimensión internacional. La ES debería proporcionar una educación superior que conserve las identidades separadas y, sin embargo, reunir esas identidades en un conjunto más amplio y general, respetando a la vez las culturas específicas y un entorno multicultural. En el futuro, las instituciones de ES se considerarán a sí

mismas como un punto de encuentro entre las identidades locales y otras más amplias y serán capaces de elaborar a partir de su peculiar posición ideológica. Las instituciones de ES también deberían realizar esfuerzos especiales para promover programas integrados destinados a difundir una cultura de paz y a promover el desarrollo sostenible.

#### NUEVOS ENFOQUES Y TEMAS DE LA EDUCACION SUPERIOR

La investigación verdaderamente interdisciplinaria generará las nuevas disciplinas del mañana, y es más probable que sea relevante en un marco de oportunidades industriales y en la solución de problemas industriales o sociales. Numerosos expertos han puesto de relieve que las instituciones de ES deberían ser más sensibles para responder a las necesidades de los empresarios y adaptarse a la generación de nuevos conocimientos en diversas disciplinas académicas. Es importante llevar a cabo una serie de estudios de caso sobre las prioridades regionales en las que las instituciones de la ES deberían desempeñar un papel importante. Se debe hacer mayor hincapié en la renovación de los currículos. Actualmente, los nuevos enfoques educativos, tanto en las aulas como en la educación a distancia, que tradicionalmente son disciplinas académicas relacionadas con las artes y las ciencias, y con la formación de profesionales de élite, deberían destacar la ciencia y la tecnología aplicada, los estudios comerciales y de administración, y la formación profesional en campos como la ingeniería, la contabilidad y la informática.

#### DESARROLLO DE LOS CONOCIMIENTOS MEDIANTE LA INVESTIGACION

Uno de los principales problemas de los sistemas de ES y de los centros de investigación universitarios consiste en distribuir los escasos recursos para la investigación y determinar cuáles son los mecanismos que deben llevar a cabo esta tarea. Una tendencia habitual consiste en asignar fondos de investigación a instituciones y a individuos sobre una base competitiva, dependiendo de la financiación que hayan conseguido anteriormente, de su número de publicaciones y del número de investigaciones de fin de estudios que ha patrocinado. Ha surgido un debate sobre las políticas acerca de si se debería concentrar aún más la investigación y los fondos de infraestructura con el fin de desarrollar un pequeño grupo de centros universitarios de investigación más potentes y reconocidos internacionalmente, o si el método actual de competencia garantizará un grado suficiente de concentración. En aras de la eficacia económica, el Banco Mundial aconseja a los países en desarrollo y recientemente industrializados limitar estrictamente la creación de nuevos centros universitarios de investigación y el número de alumnos matriculados en ellos, así como proporcionar alternativas más baratas y de mayor rendimiento en términos de costo-eficacia, como escuelas técnicas, institutos tecnológicos y otras instituciones que ofrecen ciclos de estudios breves, para captar una amplia población estudiantil. Otro de los problemas de las políticas es el equilibrio entre investigación básica e investigación aplicada. Si bien la investigación aplicada eficaz tiene que apo-

yarse en la investigación básica, la combinación actual de investigación básica y aplicada dentro de un sistema de ES experimenta grandes variaciones y depende de las prioridades gubernamentales e institucionales y de los papeles respectivos desempeñados en la investigación por la ES y la industria en un determinado país. Existe el sentimiento creciente de que la distinción entre investigación básica, estratégica y aplicada se desdibuja en aquellas instituciones de ES que realmente creen en la regeneración económica y la modernización social. La manera en que esta síntesis se acelera y se planifica es un tema capital del programa para el próximo siglo.

#### RESPONSABILIDADES CON OTROS NIVELES EDUCATIVOS

Se ha reconocido ampliamente que la ES tiene una importante contribución que hacer a los servicios que ofrece a la comunidad y a otros sectores educativos de la sociedad. Uno de los ámbitos donde existe consenso a propósito de la contribución de las universidades es el de la formación docente y el de las actividades de formación de personal para los profesores. Sin embargo, los resultados han sido en parte decepcionantes, especialmente en el caso de las universidades tradicionales. Esto es de lamentar, puesto que unos vínculos estrechos con la comunidad y los otros sectores educativos pueden beneficiar a las universidades en la creación de un amplio apoyo comunitario y político, con lo cual se lograría renovar el programa de estudios y, en ciertos casos, generar nuevas formas de apoyo financiero. Este último punto es especialmente importante, dado que en el actual contexto de recortes financieros existe a menudo una fuerte tendencia de las universidades a disminuir o a renunciar a gran parte de los servicios que tradicionalmente se ofrecían a la comunidad.

### Recomendaciones

El objetivo específico de la ES en relación con el problema de la pertinencia significa movilizar a los agentes responsables en los diferentes ámbitos, a saber, la política, la universidad, la ciencia, la tecnología, la industria y las empresas, creando con ellas una sólida alianza y estableciendo un diálogo permanente con los ministerios de economía y otras fuentes de financiación. Explicamos aquí las recomendaciones y propuestas que se deberían elaborar.

#### LA POLITICA DE LOS GOBIERNOS

Los gobiernos deben fomentar sistemas e instituciones educativas abiertas, flexibles y capaces de adaptarse eficazmente a los cambios en el entorno social, económico o físico. Es muy necesario tener una definición clara de las prioridades generales y de las políticas de desarrollo, así como del papel que las instituciones de ES y la formación deben desempeñar en esas políticas. Los países deberían crear "observatorios" para hacer un seguimiento de los cambios en el mercado laboral, facilitando así la elaboración de planes nacionales de educación. Esto les permitiría mejorar la capacidad de las instituciones de ES para ajustar sus políticas a las prioridades

nacionales. Debemos prestar atención a las perspectivas de las carreras y a las condiciones de empleo para los alumnos de formación superior, como la ingeniería y la tecnología, para su desarrollo a largo plazo.

#### LA RESPONSABILIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR CON OTROS NIVELES EDUCATIVOS

La ES tiene una responsabilidad para con otros niveles de la educación. Esto es necesario no sólo para garantizar que los alumnos estén mejor preparados para la ES, sino también para proyectar los recursos y conocimientos de la comunidad de la ES en las tareas de formación docente, y la investigación socioeconómica sobre variables educativas como el abandono escolar y la repetición, las pedagogías adecuadas y las alternativas de política educativa, con lo cual se mejora la educación en todos los niveles.

#### LA INTEGRACION REGIONAL

Las instituciones de la ES deben promover los procesos orientados a la integración regional. La integración cultural y educativa debería ser la base de la integración política y económica. En un entorno global, las instituciones de ES deben enfocar sus estudios sobre integración regional a la luz de los aspectos económicos, sociales, culturales, ecológicos y políticos implicados. Se debería hacer hincapié en la racionalización de disciplinas específicas a través de programas que aborden necesidades específicas que generan empleo. Además, se deben introducir proyectos con mayor implantación en la industria y se debe crear un nuevo paradigma de la relación universidad-industria, especialmente en los países en desarrollo.

#### ACCESO

Los gobiernos deben ampliar y diversificar las oportunidades para que todos los ciudadanos se beneficien de una formación en capacidades superiores, conocimientos e información, que son requisitos para entrar en el mundo laboral. Se deberían emprender las iniciativas adecuadas para aumentar las tasas de matrícula en la ES. Se deberían adoptar las estrategias apropiadas para aumentar la participación de los grupos menos beneficiados, como las mujeres y las minorías étnicas, a las que se debe estimular para emprender estudios superiores e ingresar en el mundo laboral académico.

#### LA PARTICIPACION DE LOS AGENTES EXTERNOS EN LA EDUCACION SUPERIOR

La participación de agentes externos en la docencia y el aprendizaje debe ir más allá de la mera retórica. La situación varía según el país y la institución. Hay relativamente pocas universidades que admiten una participación sistemática de los agen-

tes externos en el diseño de los cursos o en la formulación de consejos estratégicos sobre el desarrollo de los programas. Sin embargo, los datos actuales prefiguran en parte el desarrollo que se espera en los próximos años, a saber: alianzas estables entre universidades, empresas, gobiernos regionales y municipales en programas estratégicos de desarrollo regional; programas de formación en el lugar de trabajo (prelicenciados y licenciados); certificación de experiencia y aprendizaje previo y una educación basada en las competencias; títulos universitarios con una gama de componentes desarrollados en el trabajo en la empresa; participación de la empresa en el diseño y evaluación de los cursos y en la evaluación de los alumnos; trabajo en red entre las principales universidades en cooperación con las empresas multinacionales para ofrecer programas internacionales de formación.

#### LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

Es necesario perfeccionar los métodos de reclutamiento del personal y ofrecer una mejor formación previa al trabajo y en el lugar de trabajo en todos los niveles. También se debe otorgar un mayor reconocimiento profesional y ofrecer mejores oportunidades para potenciar las perspectivas profesionales. Se deberían abordar las necesidades locales y adaptar los programas a las demandas del empleo. La modularización parece ser una de las innovaciones más interesantes recientemente incorporadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje como una alternativa a los programas tradicionales. La modularización comprende: la subcontratación de algunas asignaturas a las facultades de educación general (ciencias básicas, derecho, etc.); ofrecer a los alumnos una amplia gama de asignaturas; abrir algunos módulos a la formación continua. También hay que fomentar el apoyo de acuerdos interinstitucionales para la especialización y para facilitar el intercambio de información (temas científicos, técnicos o pedagógicos) y el intercambio de profesores y alumnos; promover sistemas y estructuras que faciliten la flexibilidad del personal en la ES y en las actividades de investigación y divulgación; promover activamente métodos participativos de enseñanza utilizando estudios de casos, métodos de resolución de problemas, trabajo en grupo y enfoques interdisciplinarios; realizar regularmente análisis de los currículos y recibir una retroalimentación sistemática de los empresarios y ex licenciados; fomentar el desarrollo de alternativas de educación a distancia. En la mayoría de los países en desarrollo, se debe prestar una atención especial a la juventud rural, especialmente a las mujeres jóvenes, y ayudarles a obtener las calificaciones para ingresar en la ES.

#### LAS CONTRIBUCIONES DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA COMUNICACION

Los recientes desarrollos de las tecnologías de la comunicación ofrecen asombrosas posibilidades para adoptar nuevos enfoques en la transmisión de la información, estructurar los cursos y replantear los enfoques tradicionales de la enseñanza y el aprendizaje. Ha llegado el momento en que las tecnologías podrán evolucionar junto



a la enseñanza y el aprendizaje. No sólo se utilizarán las tecnologías como instrumentos de productividad, sino que también se descubrirán nuevas necesidades a medida que la tecnología de la comunicación transforme los sistemas educativos. La tecnología de la "universidad virtual" aún no está madura, y la I + D debe continuar. Las tecnologías deben ser atractivas para ayudar a las universidades en su transición a la próxima generación de la educación. Al mismo tiempo, las nuevas tecnologías permiten que las universidades más preparadas ofrezcan más fácilmente programas de licenciatura en los países de otras regiones, especialmente a través de Internet. Las empresas multinacionales de televisión y de comunicaciones muestran su interés por ingresar en el campo de la ES y es posible que desafíen el monopolio tradicional de que gozan las universidades y los institutos universitarios en determinados países.

#### EL MUNDO DEL TRABAJO

Es evidente que existe un solapamiento entre los ámbitos tradicionales de la ES y los sectores públicos productivos. Las instituciones de ES deberían fomentar asociaciones permanentes e interactivas con el sector productivo utilizando enfoques reactivos y proactivos. También deben contribuir a: definir el mercado laboral e identificar, independientemente de los intereses circunstanciales de las empresas, nuevas necesidades locales y regionales; diseñar mecanismos para retener a los alumnos y para cambiar de carrera. Se debería prestar mayor atención al diseño y estructura específica de los programas con el fin de impartir una experiencia de aprendizaje útil a los alumnos y a los empresarios. Esto significa: impartir asignaturas en habilidades empresariales; crear y fomentar nuevas empresas; crear nuevas posibilidades de autoempleo; introducir a las empresas en la ES; incluir la experiencia laboral como parte del programa de licenciatura; incorporación de una etapa de diploma dentro de un título, con posibilidades de empleo al acabarla o de continuar los estudios para otro título; aprendizaje activo y proyectos en la industria como base para un trabajo y tesis de grado; entornos profesionales virtuales. También son interesantes los ejemplos de educación cooperativa y los programas para alumnos de primer ciclo o para licenciados que se llevan a cabo en aulas de las empresas y que imparten profesores de la universidad y de las empresas, así como los contratos para la formación de doctorado. Aunque hay instituciones de ES que exploran algunas de estas posibilidades, la mayoría se encuentra aún en una etapa relativamente subdesarrollada y los próximos decenios serán un periodo importante. La aceptación a medias o el rechazo de los cambios es posible, lo que potencia la posibilidad de que la industria y las grandes empresas busquen sus propias soluciones con otras universidades o recurran a sus propios medios.

Para que los cambios sean viables y para mantener los proyectos concebidos a largo plazo, se necesitarán infraestructuras y funciones organizativas plenas, que aunque están claramente desarrollándose, requieren esfuerzos más sistemáticos y globales. Éstos incluyen organismos de la universidad para gestionar funciones relevantes específicas, como departamentos de formación continua y de cooperación en educación, centros de educación a distancia, oficinas de consultoría y empleo, ofi-

cinas de asuntos empresariales e industriales, unidades de contactos con la investigación, centros de creación o incubación tecnológica, y consejos de participantes externos y de consultoría o política universitaria. Estos organismos multilaterales no son un sustituto de las relaciones productivas con determinadas empresas, pero son incapaces de movilizar toda una región en una acción concertada con las instituciones de ES, especialmente si están vinculadas a consejos municipales y regionales y empresas de capital conjunto.

#### INVESTIGACION

Se deben establecer políticas eficaces de investigación para tratar problemas como: dotar de una dirección a la investigación mediante políticas de contratación activa y de buenas condiciones de trabajo y salarios competitivos en las instituciones de ES de más reciente creación; mejorar el perfil de edad de muchas instituciones de ES cuyo personal de investigación tiene entre 40 y 55 años, y donde escasean las oportunidades de promoción para los investigadores más jóvenes; impartir una buena formación del personal en la investigación, especialmente en el nivel de postdoctorado, junto a estructuras creativas de las carreras para los investigadores y el personal contratado; disminuir la disparidad actual de salarios entre la industria y las universidades en el caso de los buenos investigadores. La racionalización de las actividades de investigación deben estimular a los países y a las instituciones de ES para coordinar eficazmente sus programas de investigación, a veces excesivamente fragmentados. Por lo tanto, se debe prestar especial atención a la identificación de focos de centros interdisciplinarios de excelencia. Las razones son: el reconocimiento de que hay pocas instituciones de ES que gocen de una excelencia en todo el espectro; el desarrollo de una masa crítica en campos de importancia potencial/real para la industria; y "disputas" en los mercados internacionales por la financiación y el personal. También debemos señalar una incógnita: saber si los grupos de este tipo podrán colaborar en la investigación en humanidades, cuyo carácter ha tendido a ser más individualista. Las sesiones de producción de ideas y los grupos de reflexión pueden facilitar este desarrollo.

#### CAMBIO INSTITUCIONAL

Las condiciones externas son un mosaico en constante cambio de presiones y posibilidades que, si bien hacen de la planificación detallada una tarea difícil, reclaman a las instituciones que desarrollen panoramas alternativos como base para diseñar direcciones estratégicas. Para facilitar la adaptación de la ES a las nuevas condiciones globales, es probable que los programas de cambio institucional incluyan los siguientes: desarrollo de una cultura empresarial en las universidades, especialmente en la rapidez de acción, tanto individual como institucionalmente; una política de propiedad intelectual y de patentes bien articulada; la universidad como foco regional para la actividad en Internet; y el uso imaginativo de la formación de doctorado para la investigación industrial y la ampliación de su contenido (especial-

mente los denominados “doctorados profesionales”). En muchos sistemas, queda claro que para permitir a las instituciones adaptarse, los gobiernos tienen que revisar profundamente el marco de normativas que rigen la política de personal. De otra manera, se limitan considerablemente las posibilidades de hacer frente a estos problemas de forma constructiva. Entre los principales focos de atención para la elaboración de políticas observamos: una evaluación y desarrollo sistemático del personal; desarrollo de nuevos centros administrativo-profesionales; contratos renovables en lugar de indefinidos; paquetes salariales eficaces y atractivos, incluyendo primas por propiedad intelectual; igualdad de oportunidades; reclutamiento de una facultad verdaderamente internacional; y cambios de carreras y competencias en diferentes ámbitos docentes, de la investigación y la administración.

Son numerosas las universidades que han dado los primeros pasos para cambiar el currículo, con diversos grados de complejidad en sus créditos, con un marco normativo de apoyo o dominante y reorganizando la estructura de poder en la universidad. Entre las motivaciones mencionaremos: apertura de las asignaturas universitarias para brindar acceso a una formación puntual; fomentar las alternativas para los estudiantes tanto en términos de doble titulación como con combinaciones más flexibles entre disciplinas; facilitar créditos para actividades o estudios relacionados con el trabajo (denominados “certificación de experiencia-aprendizaje previo”; y colaborar en el intercambio y movilidad de los estudiantes, sobre todo a través de las fronteras internacionales y dentro de redes regionales. Para la próxima generación, será esencial llevar a cabo estas y otras posibilidades de manera creativa, flexible y con bajos costos.

#### LA AUTONOMIA Y LA RENDICION DE CUENTAS

Es necesario estimular la autonomía institucional. Este principio defiende la libertad para seleccionar el personal y los alumnos de definir las condiciones bajo las cuales permanecen en la universidad; seleccionar temas de investigación, programa de estudios y normas de titulación; y asignar fondos a las diferentes categorías de gastos. En relación con esto, han surgido filosofías de mercado orientadas a la ES. Los gobiernos y otros actores sociales han propuesto nuevas formas de trabajo a las universidades. Para que éstas no se conviertan en meras armas del Estado, deberían mantener una distancia estratégica aceptando una mayor participación social y una división de tareas con otras instituciones de ES que pueden absorber mejor una parte de las nuevas demandas sociales. Para ser más sensible a las necesidades de la sociedad, y para adquirir mayor autonomía financiera, las instituciones de ES deberían crear estructuras para el desarrollo y gestión de actividades de consultoría, que podría transformarse en una parte esencial de sus funciones. Para que esto suceda, las instituciones de ES tienen que desarrollar un espíritu empresarial como medio para reforzar su función de servicio.

El tema de la evaluación es fundamental para la rendición de cuentas. No se puede lograr una pertinencia a expensas de la calidad, pero la calidad en sí misma tiene otras dimensiones sociales además de las internas y técnicas de la evaluación

académica tradicional. Es necesario tener estas dimensiones en cuenta, puesto que la función de la ES es principalmente una función pública. Los currículos universitarios serán elaborados cada vez más no sólo en términos de dominio cognitivo de las disciplinas (evaluadas a través de procesos convencionales de exámenes), sino también de habilidades y competencias más allá del centro tradicional de análisis y de pensamiento independiente, sin importar la disciplina. Éstas son: la búsqueda y procesamiento de la información; distinguir entre lo esencial y lo superfluo; funcionar con facilidad en diferentes culturas; adaptarse al cambio en una variedad de escenarios; fomentar la creatividad y la ética; trabajar en proyectos con equipos multidisciplinarios; y resolver problemas.

#### CONSERVAR EL IMPULSO

En su papel de clientes y supervisores, los gobiernos deberían intentar crear políticas de búsqueda permanente del perfeccionamiento. Los sistemas que no han cambiado durante un largo periodo tienden a percibir las demandas de reforma como una perturbación, en lugar de verlas como una parte del proceso normal de actualización del sistema. La experiencia del sur de Asia es un reflejo de esta realidad. La adaptación y la aceptación del cambio serán un factor cada vez más crítico en la eficacia institucional en el siglo XXI. Se pueden utilizar diversas estrategias para ayudar más eficazmente a las instituciones en sus relaciones con la sociedad y con grupos de clientes. Entre ellas existen mecanismos para identificar y recopilar información de los clientes, o mecanismos de consulta sobre el diseño y renovación de los currículos con empresarios y profesionales, y estudios sobre la experiencia profesional de los licenciados en su lugar de trabajo. Las estrategias deben ser diferentes según los diversos segmentos de la ES. Las instituciones de ES no universitarias deberían mantener o alcanzar niveles de calidad adecuados según las nuevas demandas de formación. Una de las principales consecuencias de algunos de estos temas es la necesidad cada vez mayor de que las instituciones de ES cultiven el trabajo en redes.

#### Nota

1. En este artículo se ponen de relieve algunos problemas, cuestiones y recomendaciones debatidas durante las conferencias regionales y consultas de expertos que se celebraron con vistas a preparar la Conferencia Mundial sobre la Enseñanza Superior en el siglo XXI: Visión y acción, que tendrá lugar en la UNESCO, en París, del 5 al 9 de octubre de 1998. Para su redacción he recurrido a la amplia documentación elaborada con tal motivo. Más abajo se indican las principales.

#### Referencias

- África: Reunión Consultiva Regional Preparatoria de la Conferencia Mundial de Educación Superior. 1997. *Declaration and action plan on higher education in Africa* [Declaración y plan de acción para la educación superior en África]. Dakar, 1-4 de abril, UNESCO. 13 págs. [También publicado en francés.]



1997. *Roundtable I: report on relevance of higher education* [Mesa redonda I: informe sobre la pertinencia de la educación superior]. Dakar, 1-4 de abril, UNESCO.

é, R.; Papon, P. 1996. Science and technology systems: a global overview [Sistemas científicos y tecnológicos: una visión general]. *World science report*, 1996. París, UNESCO.

ferencia Regional de Educación Superior: Estrategias Nacionales y Cooperación Regional para el siglo XXI. Tokio, 1997. *Declaration about Higher Education in Asia and the Pacific* [Declaración sobre la educación superior en Asia y el Pacífico]. Tokio, UNESCO: PROAP/Comisión Nacional de Japón para UNESCO/UNU/AUAP, pág. 15.

erencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. 1997. *Plan de acción*. Caracas, CRESALC/UNESCO, pág. 11.

CEPES Foro Regional Europeo, Palermo, 24-27 de septiembre, 1997. *Declaration about higher education in Europe. A European agenda for change for higher education in the 21st century* [Declaración sobre la educación superior en Europa: un programa para el cambio en la educación superior en el siglo XXI]. Palermo, CRE/CEPES. 9 págs.

SALC/UNESCO. 1997. *Hacia una nueva educación superior*. Caracas, CRESALC/UNESCO. 248 págs.

es. J.L. 1997. *Comparative analysis of 20 institutional case studies* [Análisis comparado de 20 estudios de casos institucionales]. Documento preparado para el Foro Regional Europeo CRE-CEPES, Palermo, CRE-Universidad de Palermo-UNESCO/CEPES, 24-27 de septiembre, 31 págs.

a Guadilla, C. 1997. El valor de la pertinencia en las dinámicas de transformación de la educación superior en América Latina. En: CRESALC/UNESCO. *La educación superior en el siglo XXI. Visión de América Latina y el Caribe*. Caracas. CRESALC/UNESCO, págs. 47-80.

an, G. 1997. Institutional challenges, responses and strategies [Desafíos, respuestas y estrategias institucionales]. Documento de trabajo presentado en la Conferencia Regional de Educación Superior: Estrategias Nacionales y Cooperación Regional para el siglo XXI, Tokio, 8-10 de julio, UNESCO PROAP/Comisión Nacional de Japón para UNESCO/UNU/AUAP, pág. 27.

ubu, L. 1996. Women in science: the case of Africa [Las mujeres en la ciencia: el caso de África]. *World science report*, 1996, págs. 329-333. París, UNESCO.

ambo, T. 1996. *Africa. World science report: 1996*, págs. 135-148. París, UNESCO.

Ch. 1997. *Educational imperatives for new era*. [Los imperativos de la educación para una nueva era]. Documento de trabajo presentado en la Conferencia Regional de Educación Superior: Estrategias Nacionales y Cooperación Regional para el siglo XXI, Tokio, 8-10 de julio, UNESCO PROAP/Comisión Nacional de Japón para UNESCO/UNU/AUAP, pág. 19.

l, B.C. 1997. Strategies for higher education in Asia and the Pacific in the post Cold War era [Estrategias para la educación superior en Asia y el Pacífico después de la Guerra Fría]. Conferencia Regional de Educación Superior: Estrategias Nacionales y Cooperación Regional para el siglo XXI, Tokio, 8-10 de julio, UNESCO PROAP/Comisión Nacional de Japón para UNESCO/UNU/AUAP, pág. 29.

ariado Ejecutivo del Comité Directivo encargado de la preparación de la Conferencia Regional de Educación Superior. 1997. Declaración y planes de acción de las conferencias regionales de Educación Superior celebradas en La Habana, Dakar, Tokio y Palermo. Lecciones aprendidas. París. UNESCO, 40 págs.

Tünnermann, B.C. 1997. La educación superior en América Latina y el Caribe en su contexto económico, político y social. En: UNESCO/CRESALC/Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. *Hacia una nueva educación superior. Actas de la Conferencia Regional Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*, págs. 99-169. Caracas, CRESALC/UNESCO.

UNESCO. 1995. *Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior*. París, UNESCO. [También publicado en inglés y en francés.]